



ที่ ลย ๐๐๑๙.๔/ว๓๔(๔๓)

ศาลากลางจังหวัดเลย  
ถนนมลิวรรณ ลย ๔๒๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง โครงการนวัตกรรม SMART FUN(D) ปฏิบัติการพลิกฟื้นทุนชุมชนด้วย AI และ Edutainment :  
ตอน "กข.คจ. Refund สู่ปฏิบัติการทวงคืนเงินทุนที่เสียหาย" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือแนะนำแอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D) จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D) จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กำหนดโครงการนวัตกรรม SMART FUN(D) ปฏิบัติการพลิกฟื้นทุนชุมชนด้วย AI และ Edutainment : ตอน "กข.คจ. Refund สู่ปฏิบัติการทวงคืนเงินทุนที่เสียหาย" โดยไม่ใช้งบประมาณทางราชการ มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการและติดตามเงินทุนชุมชนด้วยเทคโนโลยี AI และระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (๒) เพื่อสร้างเครื่องมือและสื่อการเรียนรู้ที่ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ (๓) เพื่อฟื้นฟูและติดตามเงินทุนโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) ที่เสียหายให้กลับคืนสู่ระบบอย่างมีประสิทธิภาพ และ (๔) เพื่อสร้างต้นแบบของนวัตกรรมด้านทุนชุมชนที่สามารถต่อยอดและขยายผลในอนาคต มุ่งสู่ผลลัพธ์ คือ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ให้สะดวก รวดเร็ว และกล้าตัดสินใจมากขึ้น สามารถติดตามเงินทุนโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) ที่เสียหายกลับคืนสู่ระบบกองทุนได้ รวมถึงเกิดต้นแบบนวัตกรรมการขับเคลื่อนงานทุนชุมชน สามารถต่อยอดขยายผลสู่การบริหารจัดการกองทุนชุมชนอื่นได้ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหารและบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนระดับจังหวัดและอำเภอ คณะกรรมการโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) และหน่วยงานส่วนกลางที่กำกับ ติดตาม และประเมินผล ในกรณี กรมการพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D) ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการนวัตกรรม SMART FUN(D) ปฏิบัติการพลิกฟื้นทุนชุมชนด้วย AI และ Edutainment : ตอน "กข.คจ. Refund สู่ปฏิบัติการทวงคืนเงินทุนที่เสียหาย" ซึ่งประกอบด้วยเครื่องมือการใช้งาน ดังนี้

๑. Dashboard SMART FUN(D) ซีเป้ากองทุนโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) จำแนกกองทุนฯ ตามสถานะความเสี่ยง (ปกติ/เสี่ยง/เสียหาย) โดยแสดงข้อมูลโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) ในภาพรวม และข้อมูลการติดตามหนี้โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) ที่มีปัญหา/เสียหาย

๒. AI Chatbot ให้คำปรึกษาด้านระเบียบและแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่

๓. สื่อวิดีโอ/คลิปสั้น HERO Content เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกองทุนชุมชน โดยมีเนื้อหาให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) จำนวน ๑๐ เรื่อง/๑๐ คลิป เผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น YouTube, Line, Facebook และเว็บไซต์สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน เป็นต้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานทุนชุมชน โครงการนวัตกรรม SMART FUN(D) ปฏิบัติการพลิกฟื้นทุนชุมชนด้วย AI และ Edutainment : ตอน "กข.คจ. Refund สู่ปฏิบัติการทวงคืนเงินทุนที่เสียหาย" เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้อำเภอมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ

/ประชาสัมพันธ์...

ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคลากรในสังกัด เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนระดับอำเภอ รวมถึงคณะกรรมการ  
โครงการแก้ไขปัญหาคความยากจนในพื้นที่รับผิดชอบ ใช้งานแอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D)  
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และร่วมทำแบบประเมินต่อความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน  
นวัตกรรม SMART FUN(D) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เพื่อกรมการพัฒนาชุมชนจักได้นำข้อคิดเห็น  
ข้อเสนอแนะ นำไปปรับปรุงและพัฒนาการขับเคลื่อนงานทุนให้สามารถตอบสนองความต้องการของพื้นที่  
ในยุคดิจิทัล ต่อไป ทั้งนี้ สามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D) และดาวน์โหลดเอกสาร  
สิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร อรัญรุท)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย



ช่องทางเข้าใช้เครื่องมือ SMART FUN(D)  
และช่องทาง

๑. Dashboard SMART FUN(D)
๒. AI Chatbot
๓. สื่อวิดีโอ/คลิปสั้น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๒

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด  
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน  
โทร.๐-๔๒๘๑-๑๗๗๓

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน  
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good  
กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย



## คู่มือแนะนำแอปพลิเคชัน

## นวัตกรรม SMART FUN(D)

ปฏิบัติการพลิกฟื้นทุนชุมชนด้วย AI และ EDUTAINMENT :  
ตอน “กข.คจ. REFUND สู่อปฏิบัติการทวงคืนเงินทุนที่เสียหาย”



สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน  
กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

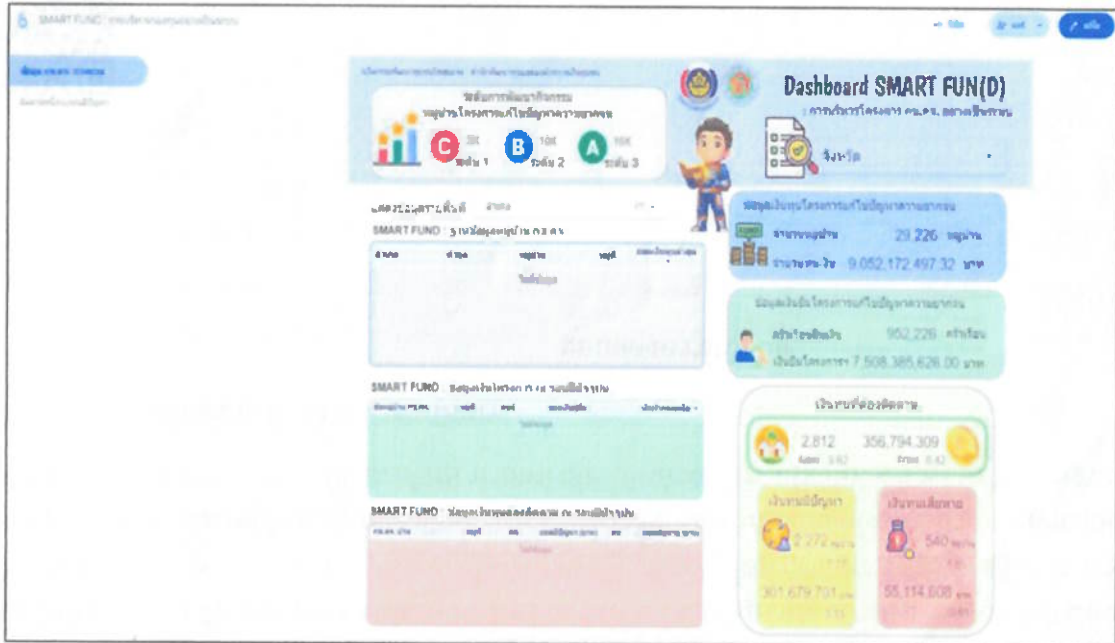
กรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานผ่านนวัตกรรมที่ริเริ่มสร้างสรรค์ จึงได้ริเริ่มจัดทำโครงการนวัตกรรม SMART FUN(D) ปฏิบัติการพลิกฟื้นทุนชุมชนด้วย AI และ Edutainment เพื่อยกระดับการบริหารจัดการทุนชุมชนจากรูปแบบการแก้ไขปัญหาเชิงรับ ไปสู่การบริหารจัดการเชิงระบบ โดยบูรณาการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) การแสดงผลข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (Data Visualization) และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในรูปแบบ Edutainment เพื่อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กำหนดให้ดำเนินการในระยะเริ่มต้น (Phase ๑) โดยมุ่งเน้นที่โครงการแก้ไขปัญหาค่าความยากจน (กย.คจ.) ดำเนินการภายใต้กิจกรรม “กย.คจ. Refund สู่ปฏิบัติการทวงคืนเงินทุนที่เสียหาย” ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์สถานะกองทุน ชี้นำพื้นที่เสี่ยง (Dashboard) สนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ (AI Chatbot) และเร่งรัดการฟื้นฟูเงินทุนที่เสียหายให้กลับคืนสู่ระบบอย่างเป็นรูปธรรม มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการและติดตามเงินทุนชุมชนด้วยเทคโนโลยี AI และระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (๒) เพื่อสร้างเครื่องมือและสื่อการเรียนรู้ที่ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ (๓) เพื่อฟื้นฟูและติดตามเงินทุนโครงการแก้ไขปัญหาค่าความยากจน (กย.คจ.) ที่เสียหายให้กลับคืนสู่ระบบอย่างมีประสิทธิภาพ และ (๔) เพื่อสร้างต้นแบบของนวัตกรรมด้านทุนชุมชนที่สามารถต่อยอดและขยายผลในอนาคต โดยทำการพัฒนาเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๑) พัฒนาและจัดระเบียบฐานข้อมูลกองทุน กย.คจ. พร้อม Dashboard แสดงผลรายพื้นที่แบบเรียลไทม์ ๒) การพัฒนา AI Chatbot เพื่อให้คำปรึกษาด้านระเบียบและแนวทางการดำเนินงาน ๓) ผลิตสื่อ Edutainment เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งมีการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผลที่คาดว่าจะได้รับ คือ เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการและติดตามเงินทุน กย.คจ. ได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และโปร่งใส เงินทุนโครงการ กย.คจ. ที่เสียหายได้รับการฟื้นฟูกลับคืนสู่ระบบเพิ่มขึ้น และเกิดต้นแบบนวัตกรรมการบริหารจัดการทุนชุมชนที่สามารถขยายผลสู่ภารกิจอื่นของกรมการพัฒนาชุมชนในระยะต่อไป



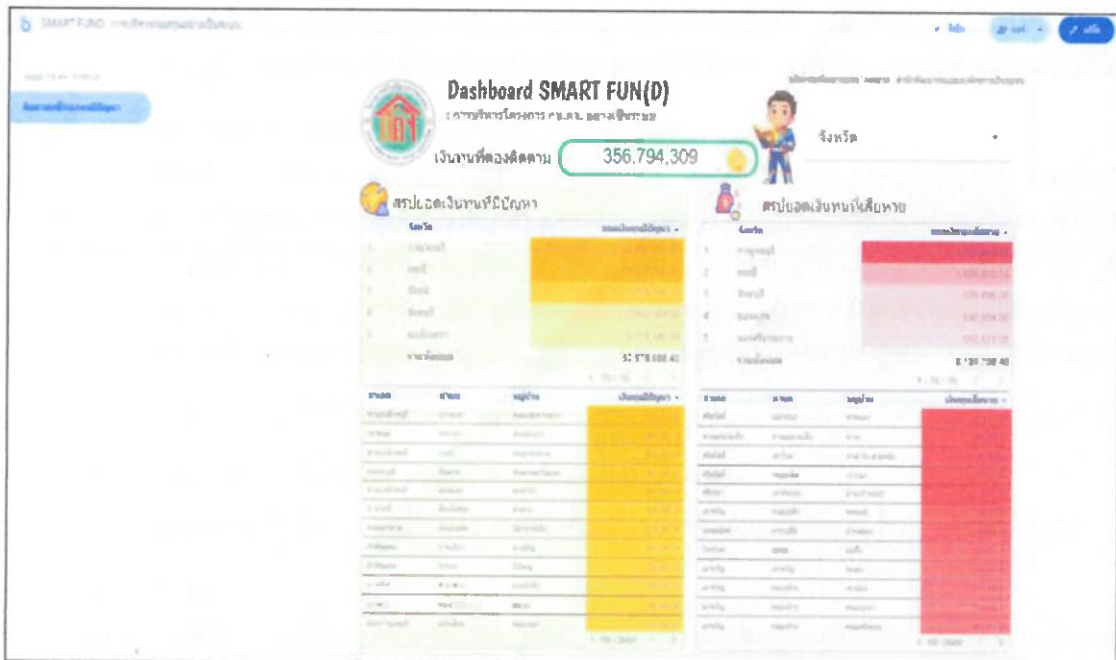
### ๑. Dashboard SMART FUN(D) : การบริหารโครงการ กข.คจ. อย่างเป็นระบบ

Dashboard คือ ระบบแสดงผลข้อมูลรายพื้นที่และระดับความเสียหายของกองทุนโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) และจำแนกความเสี่ยง (กองทุนปกติ/เสี่ยง/เสียหาย)

๑. แสดงข้อมูลโครงการ กข.คจ. ในภาพรวม



๒. แสดงข้อมูลการติดตามหนี้โครงการ กข.คจ. ที่มีปัญหา/เสียหาย



**คำอธิบายความหมายของค่าที่แสดงข้อมูลในระบบ Dashboard**

**เงินทุนที่มีปัญหา** หมายถึง จำนวนเงินทุนที่ครัวเรือนเป้าหมายไม่ชำระหนี้ตามกำหนดในสัญญา และกำลังดำเนินการแก้ไข รวมถึงจัดทำสัญญาให้เป็นปัจจุบัน เช่น

- ๑) ประสบเหตุสุดวิสัย
- ๒) ประสบอุบัติเหตุ/ปัญหาสุขภาพ
- ๓) ประสบภัยพิบัติ/ภัยธรรมชาติ
- ๔) ขาดวินัยในการชำระหนี้

**เงินทุนที่เสียหาย** หมายถึง จำนวนเงินทุนโครงการ กข.คจ. ที่ขาดหายไป/ไม่สามารถติดตามเงินทุนได้ เช่น

- ๑) ย้ายที่อยู่อาศัยโดยไม่บอกกล่าว/ทราบสาเหตุ
- ๒) เสียชีวิตและไม่สามารถติดตามทรัพย์สินจากทายาทได้
- ๓) ติดการพนัน/สุรา/ยาเสพติด
- ๔) ผู้สูงอายุ/พิการ/ทุพพลภาพ
- ๕) ขาดวินัยในการชำระหนี้ (ไม่มี ไม่หนี ไม่จ่าย)



QR Code เข้าใช้งาน Dashboard SMART FUN(D)

## ๒. AI Chatbot : น้อง FUN(D)

AI Chatbot : น้อง FUN(D) คือ หุ่นยนต์ AI ให้คำปรึกษาด้านระเบียบและแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ: ในเฟสแรก งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เน้นการตอบคำถาม/ข้อสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน (กย.คจ.) โดยสแกนเข้าใช้งานผ่าน QR Code ด้านล่าง

## ๓. สื่อ Edutainment HERO Content / คลิปสั้น HERO Content

สื่อ Edutainment HERO Content / คลิปสั้น : ตอน “กย.คจ. Refund สู่ปฏิบัติการทางการเงินที่เสียหาย” เผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น YouTube, Facebook, เว็บไซต์สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน (<https://fund.cdd.go.th>) หรือช่องทางไลน์ AI Chatbot (QR Code ด้านล่าง) ประกอบด้วย

- ๑) กรณี “ครัวเรือนเป้าหมายไม่ส่งใช้คืนเงินยืม จะมีวิธีการดำเนินการอย่างไร”
- ๒) กรณี “ครัวเรือนยืมเงินแล้วนำไปใช้ผิดกับวัตถุประสงค์โครงการ เช่น นำไปใช้หนี้เดิม หรือ ซ่อมแซมที่อยู่ จะต้องดำเนินการอย่างไร”
- ๓) กรณี “ครัวเรือนเป้าหมายยืมเงินไปแล้วเสียชีวิต และไม่มีทายาทรับสภาพหนี้ มีแนวทางปฏิบัติอย่างไร”
- ๔) กรณี “ครัวเรือนเป้าหมายผิดนัดส่งใช้คืนเงินยืมและหลบหนีออกนอกพื้นที่ ควรทำอย่างไร”
- ๕) กรณี “หมู่บ้าน กย.คจ. ไม่มีครัวเรือนตกเกณฑ์รายได้ จปฐ. จะคัดเลือกครัวเรือนเป้าหมายอย่างไร”
- ๖) กรณี “คณะกรรมการ กย.คจ. หมู่บ้าน ได้รับชำระเงินยืมจากครัวเรือนเป้าหมายแล้วไม่นำเงินฝากเข้าบัญชีโครงการ กย.คจ. แต่เบียดบังเงินนั้นเป็นของตนเอง มีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร”
- ๗) กรณี “คณะกรรมการ กย.คจ. หมู่บ้าน เป็นผู้กระทำความผิด ได้เสียชีวิตระหว่างคั้งในระหว่างรอการพิพากษา”
- ๘) กรณี “คณะกรรมการ กย.คจ. หมู่บ้าน ผู้กระทำความผิดในคดียกอภทรัพย์ไม่ชำระหนี้ตามคำพิพากษา”
- ๙) กรณี “เกิดความเสียหายกับเงินโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน (กย.คจ.) สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอต้องดำเนินการอย่างไร”
- ๑๐) กรณี “ไม่มีเอกสารหลักฐานการยืมเงิน กย.คจ. เลย ควรทำอย่างไร”



QR Code ใช้งานไลน์ AI Chatbot, Dash Board และเชื่อมต่อไปหน้าเว็บไซต์ สทอ. เพื่อรับชมสื่อคลิปวิดีโอ



QR Code ใช้งานหน้าเว็บไซต์ สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน แอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D)**

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน แอปพลิเคชันนวัตกรรม SMART FUN(D) ปฏิบัติการพลิกฟื้น  
ทุนชุมชน ด้วย AI และ Edutainment : ตอน “กข.คจ. Refund” ผู้ปฏิบัติการทางคืนเงินทุนที่เสียหาย”

**หมายเหตุ:** ขอความร่วมมือสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ประชาสัมพันธ์  
เผยแพร่เครื่องมือแอปพลิเคชัน “นวัตกรรม SMART FUN(D)” ประกอบด้วย ๑) Dashboard SMART FUN(D)  
๒) AI Chatbot : น้อง FUN(D) ๓) สื่อ Edutainment HERO Content / คลิปสั้น และประเมินความพึงพอใจ  
ร่วมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางานทุนชุมชนในอนาคต โดยสแกน “QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ”  
ด้านล่าง ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕



QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ

